

## **DATABEHANDLERAFTALE**

mellem

herningCentret (Dataansvarlig)

og

Emplate ApS (Databehandler)

## Indholdsfortegnelse

1. Parterne .....	3
2. De juridiske rammer .....	3
3. Pligt til at indgå databehandleraftale .....	4
4. Definitioner.....	4
5. Formål.....	4
6. Baggrund: Beskrivelse af indsamlingsmetode og anvendelse af personoplysninger.....	5
7. Oplysningspligt ved indsamling .....	7
8. Anmeldelse af og tilladelse til behandling af følsomme og semi-følsomme oplysninger .....	8
9. Samtykke.....	8
10. Generelle krav til app-udviklere i henhold til EU-lovgivning .....	8
11. Autorisation og adgangskontrol .....	10
12. Behandling af inddatamateriale, der indeholder personhenførbare oplysninger .....	11
13. Behandling af uddatamateriale, der indeholder personhenførbare oplysninger .....	12
14. Lagringsmedier .....	13
15. Reparation og service .....	13
16. Fjernarbejdspladser .....	13
17. Eksterne kommunikationsforbindelser .....	13
18. Adgangsforsøg og logning (maskinel registrering) .....	14
19. Underskrifter .....	15

## 1. Parterne

### 1.1 Mellem Parterne

herningCentret  
Merkurvej 1  
7400 Herning

(i det følgende kaldet "Dataansvarlig")

og

Emplate ApS  
Helsingforsgade 27  
8200 Aarhus

(i det følgende kaldet "Databehandler")

er der dags dato indgået nærværende databehandleraftale (i det følgende kaldet "Databehandleraftale") i henhold til kravet herom i persondataloven.

## 2. De juridiske rammer

Databehandleren vil i sit arbejde for den Dataansvarlige følge gældende lovgivning, som definerer de juridiske rammer for drift og anvendelse af applikationer til smartphones til indsamling og behandling af personoplysninger med henblik på markedsføring, herunder:

- Persondataloven, jf. lov nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer
- Betalingstjenesteloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 613 af 24. april 2015, herunder særligt § 85
- Markedsføringsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 1216 af 25. september 2013 med senere ændringer, herunder særligt § 6
- Forbrugerftaleloven, jf. lov nr. 1457 af 17. december 2013, herunder særligt kapitel 2

- Bekendtgørelse nr. 715 af 23. juni 2011 om udbud af elektroniske kommunikationsnet- og tjenester, herunder særligt § 23 og § 24
- Artikel 29-gruppens krav vedrørende databeskyttelse for app-udviklere, jf. udtalelse nr. 02/2013 om apps i intelligente enheder vedtaget den 27. februar 2013

### 3. Pligt til at indgå databehandleraftale

Efter § 41, stk. 1 og stk. 3 i persondataloven skal Databehandleraftalen sikre, at **1)** Databehandleren handler efter instruks fra den Dataansvarlige, således at personoplysninger alene behandles på baggrund af et lovligt grundlag, eksempelvis samtykke. Databehandleraftalen skal desuden sikre, at **2)** Databehandleren træffer de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysningerne hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, misbruges eller kommer til uvedkommendes kendskab eller i øvrigt behandles i strid med persondataloven.

### 4. Definitioner

**Inddatamateriale:** Ved inddatamateriale forstås det grundmateriale (papirbaseret eller elektronisk), hvorfra der hentes oplysninger til videre elektronisk databehandling

**Indsamlingsmetode:** Det tekniske system, der anvendes ved indsamling af personoplysninger

**Logning:** Maskinel registrering

**Markedsføring:** Henvendelse, der har til formål at medføre afsætning af varer og tjenesteydelser

**Uddatamateriale:** Ved uddatamateriale forstås det resultat af en elektronisk databehandling, som foreligger på papirbaseret eller elektronisk form

### 5. Formål

5.1 Formålet med Databehandleraftalen er at sikre, at gældende lovgivning om indsamling af personoplysninger med henblik på markedsføring og videresalg overholdes af Databehandleren. Databehandleraftalen bidrager desuden til at skabe klarhed mellem Parterne om, hvilke forpligtelser Databehandleren har.

5.2 De nedenfor angivne krav til Databehandleren er ikke udtryk for, at de gældende lovkrav overopfyldes, men er udtryk for, at gældende lovgivning bygger på en antagelse om, at indsamling af personoplysninger til brug for markedsføring er en kommerciel aktivitet, der indebærer et betydeligt integritetskrænkende potentiale for de registrerede forbrugere.

5.3 Nærværende Databehandleraftale er således ikke en traditionel leveranceaftale, der fastlægger hvilken ydelse, Databehandleren skal levere til den Dataansvarlige. Databehandleraftalen er derimod et katalog over de ufravigelige, offentligretlige krav, som gælder for den nedenfor beskrevne kommercielle aktivitet, hvorved personoplysninger indsamles og behandles til brug for markedsføring, uanset hvilken virksomhed inden for EU, som udfører denne kommercielle aktivitet. Disse ufravigelige, offentligretlige krav skal således også følges af Databehandleren i nærværende tilfælde.

## **6. Baggrund: Beskrivelse af indsamlingsmetode og anvendelse af personoplysninger**

6.1 Mellem Parterne er der dags dato indgået aftale om, at Databehandleren drifter en smartphone-applikation til iOS og Android, som den Dataansvarlige ejer. Formålet er at muliggøre markedsføring via smartphones rettet mod forbrugerne i herningCentret.

6.2 Det skal således være muligt for forbrugerne at modtage målrettede tilbud og nyheder direkte på sin smartphone. Indholdet af tilbuddene er baseret på oplysninger, som er indsamlet i forbindelse med at forbrugeren enten opretter sig som bruger i applikationen med sin Facebook-konto eller forbrugeren selv indtaster sine oplysninger, forbrugeren til- og fravalg af butikker i applikationen, forbrugeren geografiske placering i herningCentret, hvilke tilbud og nyheder forbrugeren åbner i applikationen samt hvilke tilbud og gavekort forbrugeren indløser. På den måde indsamles oplysninger om forbrugeren indentitet, præferencer for butikker, tilbud og nyheder, samt fysiske bevægelsesmønstre hos den Dataansvarlige.

6.3 Det skal desuden være muligt for forbrugerne at til- eller fravælge fysiske butikker i herningCentret, hvorfra der kan udsendes tilbud og nyheder i applikationen.

6.4 Forbrugerne kan på et hvilket som helst tidspunkt ved en enkel funktion i applikationen stoppe indsamlingen af oplysninger om forbrugers indtægt, præferencer for butikker, tilbud og nyheder, samt fysiske bevægelsesmønstre hos Dataansvarlige.

6.5 Forbrugeren kan på et hvilket som helst tidspunkt få adgang til de oplysninger, som applikationen har indsamlet ved en enkel funktion i applikationen.

6.6 Forbrugeren kan på et hvilket som helst tidspunkt trække sit samtykke tilbage, således at indsamlingen ophører, samt anmode om at de allerede indsamlede oplysninger slettes. Hvis forbrugers samtykke trækkes tilbage, vil det ikke længere være muligt at målrette markedsføring mod forbrugeren.

6.7 Med mindre der foreligger et andet lovligt grundlag at behandle oplysningerne på, kan oplysningerne ikke længere behandles, når et samtykke er trukket tilbage.

6.8 Er oplysninger om forbrugeren ikke længere personhenførbare, da der er sket anonymisering (irreversibel kryptering), kan de anvendes frit, da oplysningerne ikke længere anses for at være personoplysninger.

6.9 Indsamlingen af oplysninger sker ikke ved opkobling til butikkens POS-system eller kundens betalingsmetode.

6.10 Indsamlingsmetoden er baseret på kundernes samtykke til ovenstående anvendelse af personoplysningerne, og det er forudsat mellem Parterne, at forbrugernes samtykke er styrende for, hvad de indsamlede personoplysninger må anvendes til.

6.11 Efter retspraksis skelnes der mellem 3 typer af anvendelse af personoplysninger til markedsføring: **1)** En virksomheds markedsføring overfor egne kunder eller andre personer, som virksomheden lovligt har registreret oplysninger om, af egne produkter, **2)** en virksomheds markedsføring overfor egne kunder eller andre personer, som virksomheden lovligt har registreret oplysninger om, af andre virksomheders produkter og endelig **3)** en virksomheds videregivelse af oplysninger om egne kunder eller andre personer, som virksomheden lovligt har registreret oplysninger om, til andre virksomheder med det formål at modtager-virksomheden selvstændigt kan foretage markedsføring overfor de registrerede kunder.

6.12 På baggrund af ovenstående kan det konkluderes, at nærværende indsamlingsmetode og anvendelse omfatter de første 2 typer anvendelse, hvilket kræver forbrugernes frivillige, specifikke, informerede og udtrykkelige samtykke i henhold til kravene i gældende lovgivning.

## **7. Oplysningspligt ved indsamling**

7.1 Ved indsamling af oplysninger hos forbrugeren skal Databehandleren give forbrugeren meddelelse om følgende, jf. § 28 i persondataloven:

7.2 Den dataansvarliges og dennes repræsentants identitet

7.3 Formålene med den behandling, hvortil oplysningerne er bestemt

7.4 Alle yderligere oplysninger, der under hensyn til de særlige omstændigheder, hvorunder oplysningerne er indsamlet, er nødvendige for, at forbrugeren kan varetage sine interesser, som f.eks:

7.4.1 Kategorierne af modtagere,

7.4.2 om det er obligatorisk eller frivilligt at besvare stillede spørgsmål samt mulige følger af ikke at svare,

7.4.3 om reglerne om indsigt i og om berigtigelse af de oplysninger, der vedrører den registrerede.

7.5 Ovenstående oplysninger skal dog ikke gives, hvis forbrugeren allerede er bekendt med de nævnte oplysninger.

7.6 App'en kan alene downloades af personer, der er fyldt 15 år.

7.7 Oplysningerne skal så vidt muligt gives som led i, at forbrugeren afgiver samtykke til behandlingen.

## **8. Anmeldelse af og tilladelse til behandling af følsomme og semi-følsomme oplysninger**

8.1 Hverken den Dataansvarlige eller Databehandleren vil indsamle følsomme eller semi-følsomme oplysninger.

## **9. Samtykke**

9.1 Databehandleren skal indsætte følgende samtykke ved indsamling af personoplysninger, dvs. når forbrugeren downloader app'en:

9.2 "Jeg er indforstået med, at herningCentret og Emlate ApS til brug for markedsføring på egne og på vegne af de enkelte butikker i shoppingcentret indsamler, behandler, registrerer og opbevarer oplysninger om min identitet, min geografiske placering i herningCentret, min generelle brug af applikationen, herunder butikker jeg tilvælger, tilbud/nyheder jeg åbner, og gavekort jeg indløser. Data bruges til at sikre, at markedsføringen, jeg modtager, er relevant, og at jeg automatisk modtager hCoins, når jeg besøger herningCentret.

Jeg kan altid tænde eller slukke for markedsføring fra en eller flere butikker i herningCentret.

Jeg kan på et hvilket som helst tidspunkt se hvilke oplysninger, der er indsamlet. Jeg kan også på et hvilket som helst tidspunkt bede om, at indsamlingen stoppes, hvorefter de allerede indsamlede oplysninger anonymiseres, således at jeg på ingen måde kan genkendes i de indsamlede data."

## **10. Generelle krav til app-udviklere i henhold til EU-lovgivning**

10.1 App-udviklere skal

10.1.1 være bekendt med og opfylde deres forpligtelser som databehandler, når de behandler oplysninger fra og om personer



10.1.2 være bekendt med og opfylde deres forpligtelser som databehandler, når de indgår aftale med underdatabehandlere, f.eks. hvis de overlader indsamlingen og behandlingen af personoplysninger til udviklere, programmører og f.eks. udbydere af cloud-lagring

10.1.3 anmode om samtykke, før appen begynder at hente eller placere oplysninger på smartphoneenheden, dvs. før appen installeres, hvilket samtykke skal være frivilligt, specifikt og informeret

10.1.4 anmode om specifikt samtykke til hver enkelt type oplysninger, som appen skal have adgang til, herunder som minimum kategorierne placering, kontakter, unik enhedsidentifikator, forbrugers identitet, smartphones identitet, kreditkort- og betalingsoplysninger, telefoni og SMS, browsinghistorik, e-mail, oplysninger i sociale netværk og biometri

10.1.5 være opmærksom på, at samtykke ikke retfærdiggør omfattende eller urimelig databehandling

10.1.6 give veldefineret og forståelig information om formålet med databehandlingen før installation af appen og ikke ændre disse formål uden fornyet samtykke

10.1.7 give omfattende information, hvis oplysningerne skal bruges af tredjeparter, til f.eks. annoncering eller analyser

10.1.8 give brugerne mulighed for at trække deres samtykke tilbage og afinstallere appen og slette oplysningerne, hvor det er relevant

10.1.9 overholde princippet om dataminimering og kun indsamle de oplysninger, der er strengt nødvendige for at opnå den ønskede funktionalitet som defineret ved samtykket fra forbrugeren

10.1.10 træffe de nødvendige organisatoriske og tekniske foranstaltninger til at sikre, at de personoplysninger, de behandler, beskyttes i alle appens design- og implementeringsfaser (indbygget privatlivsbeskyttelse)

10.1.11 etablere et enkelt kontaktpunkt for appens brugere

10.1.12 udarbejde en læselig, forståelig og let tilgængelig fortrolighedspolitik, der som minimum informerer brugerne om: hvem den dataansvarlige er (identitet og kontaktoplysninger) de nøjagtige kategorier af personoplysninger, som appen vil indsamle og behandle hvorfor databehandlingen er nødvendig (til hvilke formål) hvorvidt oplysningerne vil blive videregivet til tredjeparter, hvilke rettigheder brugerne har med hensyn til at trække samtykke tilbage og slette oplysninger

10.1.13 give app-brugerne mulighed for at udøve deres ret til indsigt, berigtigelse, sletning samt til at gøre indsigelse mod databehandlingen og informere dem om, at disse mekanismer findes

10.1.14 fastsætte en rimelig lagringsperiode for oplysninger, som indsamles med appen, samt på forhånd fastsætte grænsen for en periode med inaktivitet, hvorefter kontoen vil blive betragtet som udløbet

10.1.15 med hensyn til apps til børn være opmærksom på aldersgrænsen for, hvornår man er barn eller mindreårig i den nationale lovgivning, vælge den mest restriktive fremgangsmåde for databehandlingen under fuld overholdelse af principperne om dataminimering og formålsbegrænsning, undlade at behandle børns personoplysninger med henblik på adfærdsbaseret annoncering, enten direkte eller indirekte, og undlade at indsamle oplysninger gennem børnene om deres familiemedlemmer og/eller venner.

## **11. Autorisation og adgangskontrol**

11.1 Databehandleren skal iagttage følgende vedrørende autorisation og adgangskontrol:

11.2 Autorisation foranstalles af systemejereren efter indstilling fra medarbejderens leder.

11.3 Autorisationer skal angive, i hvilket omfang brugeren må forespørge, inddatere eller slette oplysninger.

11.4 Kun de personer, som autoriseres dertil, må have adgang til personoplysninger, der behandles.

11.5 Der må kun autoriseres personer, der er beskæftiget med de formål, hvortil personoplysningerne behandles. De enkelte brugere må ikke autoriseres til anvendelser, som de ikke har behov for.

11.6 Der må endvidere autoriseres personer, for hvem adgang til oplysningerne er nødvendig med henblik på revision eller drifts- og systemtekniske opgaver.

11.7 Autorisationer skal angive, i hvilket omfang brugeren må forespørge, inddatere eller slette personoplysninger.

11.8 Den autoriserede bruger udstyres med en brugeridentifikationskode og et password, der skal bruges hver gang, der logges på systemet.

11.9 Der skal træffes foranstaltninger til at sikre, at kun autoriserede brugere kan få adgang til personoplysninger, og at brugeren kun kan få adgang til de personoplysninger og anvendelser (behandlinger), som den pågældende er autoriseret til.

11.10 Alle ansatte, der har med elektronisk databehandling at gøre, udstyres med en brugeridentifikationskode og et password med henblik på adgang til databehandlerens netværk. Brugeridentifikationskode og password skal anvendes hver gang, brugeren skaber sig adgang til netværket.

11.11 Autorisationer for brugere, der ikke længere har behov for autorisationen i forbindelse med brugerens arbejde, skal inddrages.

11.12 Der skal mindst én gang hvert halve år foretage kontrol af, at betingelserne i henhold til ovenstående punkter 11.3 – 11.11 overholdes.

## **12. Behandling af inddatamateriale, der indeholder personhenførbare oplysninger**

12.1 Inddatamateriale, som ikke indgår i en manuel sag eller et manuelt register, må kun anvendes af personer, som er beskæftiget med inddateringen.

12.2 Inddatamateriale skal opbevares aflåst (fysisk og elektronisk), når det ikke anvendes.

12.3 Inddatamateriale skal slettes eller tilintetgøres, når det ikke længere er nødvendigt at bevare det af hensyn til de formål, som behandlingen varetager eller til kontrol med de inddaterede personoplysninger.

12.4 Bestemmelsen i punkt 12.3 gælder ikke, såfremt materialet er omfattet af bevarings-/kassationsbestemmelser fastsat i henhold til anden lovgivning.

12.5 Ved tilintetgørelse og sletning af inddatamateriale skal der træffes fornødne sikkerhedsforanstaltninger for at undgå, at materialet misbruges eller, at materialet kommer til uvedkommendes kendskab.

### **13. Behandling af uddatamateriale, der indeholder personhenførbare oplysninger**

13.1 Databehandleren skal iagttage følgende vedrørende uddatamateriale som indeholder personoplysninger:

13.2 Uddata må kun anvendes af personer, der er beskæftiget med de formål, til hvilke behandlingen af personoplysningerne foretages.

13.3 Udover bestemmelsen i punkt 13.2. må uddatamateriale anvendes af personer, som er beskæftiget med sikkerheds- og/eller forvaltningsmæssig revision eller drifts- og systemtekniske opgaver vedrørende det pågældende system og systemets anvendelse.

13.4 Uddatamateriale skal både fysisk og teknisk opbevares på en sådan måde, at uvedkommende ikke kan få adgang til at gøre sig bekendt med de personoplysninger, som er indeholdt i materialet.

13.5 Uddatamateriale skal tilintetgøres, når det ikke længere er nødvendigt til de formål, som behandlingen varetager.

13.6 Ved tilintetgørelse af uddatamateriale skal der træffes de fornødne sikkerhedsforanstaltninger for at undgå, at materialet misbruges eller, at materialet kommer til uvedkommendes kendskab.

13.7 Bestemmelsen i punkt 13.5 gælder ikke, såfremt materialet er omfattet af bevarings-/kassationsbestemmelser i henhold til anden lovgivning.

## **14. Lagringsmedier**

14.1 Lagringsmedier med personoplysninger skal være mærket og skal opbevares under opsyn eller under lås, når de ikke benyttes.

14.2 Lagringsmedier må kun udleveres til medarbejdere samt til autoriserede personer, der har adgang til oplysningerne, med henblik på revision eller drifts- og systemtekniske opgaver.

14.3 Der skal føres en fortegnelse over, hvilke lagringsmedier, der benyttes i forbindelse med databehandlingen.

14.4 Der skal udarbejdes skriftlige instrukser for anvendelse og opbevaring af udtagelige lagringsmedier.

## **15. Reparation og service**

15.1 I forbindelse med reparation og service af dataudstyr, der indeholder personoplysninger, samt ved salg og kassation af anvendte datamedier skal der træffes fornødne foranstaltninger for at sikre, at oplysningerne ikke hændeligt eller bevidst tilintetgøres, fortabes eller forringes eller, at oplysningerne kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataloven.

## **16. Fjernarbejdspladser**

16.1 Databehandleren må ikke foretage databehandling fra ad hoc arbejdspladser (fjernarbejdspladser eller hjemmearbejdspladser), jf. dog punkt 17.

## **17. Eksterne kommunikationsforbindelser**

17.1 Der må kun etableres eksterne IT-kommunikationsforbindelser, hvis der træffes foranstaltninger til at sikre, at uvedkommende ikke gennem disse forbindelser kan få adgang til personoplysninger.

17.2 Der skal foretages foranstaltninger, der sikrer at data, der transmitteres over åbne net som for eksempel internettet, ikke fortabes, ændres eller kommer til uvedkommendes kendskab under transmissionen.

17.3 Den dataansvarlige fastlægger retningslinjer for implementering af punkt 17.1 og 17.2 og angiver, hvilke særlige foranstaltninger, der konkret skal træffes for at efterleve disse krav.

## **18. Adgangsforsøg og logning (maskinel registrering)**

18.1 Databehandleren skal iagttage følgende vedrørende kontrol med afviste adgangsforsøg og logning:

18.2 Der skal foretages registrering af alle afviste adgangsforsøg.

18.3 Hvis der inden for en fastsat periode er registreret 5 på hinanden følgende afviste adgangsforsøg fra samme arbejdsstation eller med samme brugeridentifikation, skal der blokeres for yderligere forsøg. Adgangen åbnes først, når årsagen til afviste adgangsforsøg er klarlagt.

18.4 Der skal foretages logning af alle anvendelser af/behandling af personoplysninger. Loggen skal mindst indeholde oplysninger om tidspunkt, bruger, type af anvendelse og angivelse af den person, de anvendte oplysninger vedrørte eller det anvendte søgekriterium. Loggen skal opbevares i seks måneder, hvorefter den skal slettes, medmindre der i overensstemmelse med loggens formål fastsættes en længere opbevaringsperiode af hensyn til at kunne anvende den som værktøj til brug ved efterforskning.

18.5 Bestemmelsen i punkt 18.2. finder ikke anvendelse for personoplysninger, som indgår i tekstbehandlingsdokumenter og lignende, der ikke foreligger i endelig form. Det samme gælder sådanne dokumenter, som foreligger i endelig form, hvis der sker sletning inden for 30 dage.

18.6 Bestemmelsen i punkt 18.2. finder ikke anvendelse, hvis behandlingen af personoplysninger sker ved afvikling af programmer, som foretager en foruddefineret massebehandling af personoplysninger, eller hvis behandlingen sker med henblik på statistiske eller videnskabelige undersøgelser, og identifikationsoplysningerne forinden enten er krypteret eller erstattet med kodenummer eller lignende. Der skal dog i begge tilfælde foretages maskinel logning af brugeren og tidspunktet for behandlingen.

## 19. Underskrifter

Dataansvarlig

---

Databehandleren

---